

Exhibidora San José Sociedad Anónima, cédula jurídica: 3-101-032569, con los teléfonos administrativos: 2223 0085 y 2221 9552, correo electrónico: info@cinemagaly.com y domicilio social en calle 23, avenidas 1 y 0, Barrio La California, San José, Costa Rica, presenta los siguientes términos y condiciones para su marca comercial Cine Magaly, a la cual se referirá de ahora en adelante en este documento. Este Sitio es de propiedad exclusiva de EXHIBIDORA SAN JOSÉ S.A.

## **1. Cine Magaly**

Cine Magaly es un cine independiente, que cuenta con dos salas digitales. Al precio de la entrada adquirida en el Sitio Cine Magaly, se le aplicará un cargo adicional por entrada por el uso de la plataforma para la boletería Online, por el monto de 450 colones. Este aumenta el costo total de la compra final a la hora del pago. El monto se desglosará antes de la finalización de la compra. El cargo adicional refleja los gastos implicados en proporcionar el servicio con mayor comodidad, rapidez y eficiencia para usted. Si compra en la boletería ubicada a la entrada del cine no se aplica este cargo.

## **2. Venta de entradas en línea**

Usted puede adquirir una o más entradas (con un máximo de 10 entradas por transacción) durante todo el período de preventa, el cual estará disponible hasta 5 minutos después de la hora de inicio de la tanda elegida. La compra de estos boletos no da al comprador el derecho a su comercialización o a la realización de ninguna promoción con la película cuyo tiquete fue adquirido por esta o cualquier otra vía. Para recibir el descuento de Ciudadano de Oro o estudiantes usted deberá adquirir su entrada directamente en boletería. Si el Sitio Cine Magaly no le entrega a usted la cantidad completa de entradas compradas o si la función por alguna razón o causa de fuerza mayor fuera suspendida, Cine Magaly tendrá únicamente la responsabilidad limitada de devolverle cualquier depósito y/o pago por cada entrada no entregada o función no realizada, para todos los clientes que previamente hubieran realizado alguna compra bajo los términos y condiciones establecidos.

## **3. Retracto**

En caso de que el consumidor decida aplicar su derecho de retracto, debe enviar un correo a info@cinemagaly.com con el comprobante de compra, cédula de identidad del comprador, y voucher de la compra en caso de que se haya utilizado este medio de pago. Este sólo tendrá validez si es presentada durante los ocho días siguientes de la compra.

## **4. Devolución y cambio**

A. Sobre devoluciones. El CINE MAGALY realizará devoluciones de dinero en los siguientes casos: 1) Cuando se ha generado, bajo responsabilidad, del cine la cancelación de la función para la cual el cliente adquirió su entrada, cambio en horario o fecha. 2) Cuando el cliente por fuerza mayor o caso fortuito no puede asistir a la función. En este caso el cliente debe hacer la solicitud de devolución de dinero durante los ocho días siguientes de la compra y mínimo 24 horas antes del inicio de la función. 3) Cualquier otro caso de reclamación será estudiado de manera individual y se resolverá en alianza con el cliente.

El medio y los pasos para realizar las solicitudes de devolución son los siguientes: se debe enviar un correo a [info@cinemagaly.com](mailto:info@cinemagaly.com) con el comprobante de las entradas, cédula de identidad del comprador, y voucher de la compra en caso de que se haya utilizado este medio de pago. Este sólo tendrá validez si es presentada durante los ocho días siguientes de la compra.

B. Sobre cambios. El CINE MAGALY realizará cambios de entradas según fecha, función o título de la película a los clientes que lo soliciten mínimo 2 horas antes de la función ya adquirida que se desea sustituir.

Los medios para realizar las solicitudes de cambio son los siguientes: Whatsapp al número de Soporte 8906-1000, por el correo electrónico [info@cinemagaly.com](mailto:info@cinemagaly.com), y personalmente en la boletería del cine. En todos los casos, deberá presentarse el boleto que se desea cambiar y la identificación personal del interesado.

## **5. Términos de Pago**

Los términos de pago serán determinados por el Cine Magaly. Para que el Sitio acepte su orden, el Cine Magaly deberá haber recibido la correspondiente aprobación de parte de la Autorizadora de la tarjeta de crédito o débito. El Cine Magaly no se hace de ninguna manera responsable si tal institución financiera rechaza la tarjeta de crédito o débito por la razón que sea.

## **6. Condiciones de reserva de la entrada y reservas de lugar**

El Cine Magaly, no acepta la modalidad de reserva de entradas. Todas las entradas comercializadas por el Sitio serán ventas en firme de un lugar prenumerado. Cine Magaly se reserva el derecho, en cualquier momento de vender los eventos sin reserva de asiento específico, o sea bajo la modalidad de compra de espacios sin numeración.

## **7. Condiciones de entrega y utilización de la entrada**

Una vez que usted ha realizado la compra con su tarjeta de crédito o débito, un resumen de la transacción junto con un código QR le será inmediatamente enviado a su correo electrónico, en el cual se desglosarán los detalles de la transacción. El cliente debe imprimir dicho comprobante el cual contiene este código de barras, o bien, presentar con el dispositivo móvil el comprobante de venta el cual contiene el código de barras en la entrada del cine. El Cine Magaly no se hace responsable en caso de que el usuario no reciba el E-mail de confirmación por causas ajenas a nuestra empresa y Sitio web.

## **8. Jurisdicción**

Las leyes de la República de Costa Rica reglamentan el uso de las órdenes hechas en el Sitio. Se acepta que cualquier demanda legal traída contra Cine Magaly será gobernada por las leyes de la República de Costa Rica. Se acepta que la jurisdicción y el lugar único para cualquier demanda que se presente por el uso de órdenes hechas en el Sitio será el Tribunal de San José en la República de Costa Rica.

## **9. Derecho de admisión**

El Cine Magaly se reserva el derecho de admisión, por tanto, tendrá el derecho

de rechazar o de cancelar cualquier orden confirmada o ya debitada en su tarjeta. Si su compra ya ha sido cobrada y sucesivamente anulada, Cine Magaly acreditará a la cuenta de su tarjeta de crédito el monto correspondiente procediendo a avisar por medio de correo electrónico la situación.

#### **10. Aviso de Derechos**

Este sitio es de propiedad exclusiva de EXHIBIDORA SAN JOSÉ S.A. Todos los materiales que aparecen en este sitio, incluyendo el texto, el diseño, los logotipos, los gráficos, los iconos y las imágenes son de propiedad única y exclusiva de EXHIBIDORA SAN JOSÉ S.A., o cualquiera de las casas productoras representadas. Usted puede utilizar el contenido de este Sitio solamente con el fin de obtener información sobre los eventos cuyas entradas están a la venta por el mismo, realizar compras y para ningún otro propósito. Ningún material de este sitio puede ser copiado, reproducido, modificado, re-publicado, transmitido, o distribuido en cualquier forma comercial. Todos los derechos no expresados concedidos en el contenido son reservados. Cualquier uso no autorizado de los materiales que aparecen en este sitio puede violar derechos de autor, la marca registrada y otras leyes aplicables y podría resultar en demandas criminales o civiles.

#### **11. Negación y limitación de responsabilidad en cuanto al material exhibido**

El Cine Magaly niega expresamente todas las garantías de cualquier clase con respecto al material audiovisual exhibido. Al adquirir una entrada, usted acepta que la responsabilidad máxima, única y exclusiva de Cine Magaly será la venta de entradas y la entrega del servicio adquirido. En ningún momento y por cualquier circunstancia ajena a las obligaciones propias del Cine Magaly, usted podrá demandar o reclamar judicialmente por los daños especiales, indirectos, consecuentes o punitivos relacionados con el material exhibido en el cine, a los representantes de Cine Magaly.

#### **12. Limitación de la responsabilidad en cuanto al sitio de Cine Magaly**

El Cine Magaly no hace ninguna clase de representaciones o garantías, expresadas o implicadas, con respecto a sus operaciones, contenido, información y materiales en el Sitio. Cine Magaly niega expresamente todas las garantías, expresadas o implicadas, de cualquier clase con respecto al Sitio o a su uso, incluyendo, pero no limitado al negocio y a la aptitud para un propósito particular. Por cualquiera circunstancia ajena a las obligaciones propias de Cine Magaly, usted no podrá demandar o reclamar judicialmente por los daños especiales, indirectos, consecuentes, o punitivos relacionados con el contenido del sitio a los representantes del Cine Magaly.

#### **13. Vínculos**

Este sitio puede contener vínculos con otros sitios en Internet que sean de propiedad y administrados por terceras compañías. Usted reconoce que Cine Magaly no es responsable de la operación o del contenido de sitios de terceros.

#### **14. Reclamaciones, servicio y ayuda**

El Cine Magaly se esfuerza para darle el mejor servicio, y se asegura que su personal de soporte a los clientes a través del correo electrónico [info@cinemagaly.com](mailto:info@cinemagaly.com) en los problemas relativos a los servicios del Cine Magaly,

y por medio de Whatsapp al número de Soporte 8906-1000. Cualquier comentario o sugerencia puede ser expresada a través de los medios mencionados anteriormente, o bien, en nuestras redes sociales [www.facebook.com/CineMagaly](http://www.facebook.com/CineMagaly) y [www.instagram.com/cine.magaly](http://www.instagram.com/cine.magaly). Para seguimiento del reclamo el Cine Magaly se compromete a revisar el correo periódicamente y brindar una resolución en el plazo de 48 horas.

#### **15. Invalidez de cláusula**

Si alguna cláusula de los Términos y Condiciones llegara a ser inválida, ilegal o inaplicable, la validez, la legalidad y la aplicabilidad de las cláusulas restantes de ninguna manera serán afectadas ni deterioradas de ningún modo.

#### **16. Exclusión y limitación de responsabilidad**

Cine Magaly no será responsable si no puede realizar cualquiera de sus obligaciones contenidas en estos términos y condiciones debido a, directamente o indirectamente, el fallo de cualquier equipo, sistema de autorización, proceso de datos o sistema de comunicación, o cualquier conflicto laboral, guerra, inundación, explosión, acto de fuerza mayor o cualquier otro evento fuera del control de Cine Magaly.